

29 de octubre de 2020

#### **Aviso legal**

El presente documento, sus contenidos, sus anexos y/o correcciones (el "Documento") ha sido elaborado por Kutxabank S.A ("Kutxabank") con fines únicamente informativos y no constituye, ni debe de ser interpretado como oferta de compra o venta de valores, futuros, opciones u otros instrumentos financieros. La información contenida en este Documento no proporciona ningún tipo de recomendación de inversión, ni asesoramiento legal, fiscal ni de otra clase, y no debería servir como base para la realización de inversiones ni para la toma de decisiones. Todas y cada una de las decisiones tomadas por cualquier tercero como consecuencia de la información contenida en este Documento, son única y exclusivamente riesgo y responsabilidad de dicho tercero y Kutxabank no será responsable de los daños que pudieran derivarse del uso de este Documento o de su contenido.

Los hechos y las opiniones incluidas se refieren a la fecha de este Documento y se basan en estimaciones de Kutxabank y en fuentes consideradas como fiables por Kutxabank pero Kutxabank no garantiza que su contenido sea completo, actualizado y exacto. Los hechos, información y opiniones contenidas en este Documento están sujetos a cambios y modificaciones.

Este Documento no ha sido en ningún momento presentado a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para su aprobación o examen. En todos los casos, su contenido está regulado por la legislación española aplicable en el momento de su elaboración, y no está dirigido a persona física o jurídica sometida a otras jurisdicciones. Por esta razón no necesariamente cumple con las normas imperativas o los requisitos legales requeridos en otras jurisdicciones.

Este Documento puede contener declaraciones que constituyen manifestaciones de futuro y declaraciones con respecto a las intenciones , creencias o expectativas actuales de Kutxabank sobre eventos futuros y tendencias que en ningún caso constituyen una garantía en cuanto a rendimiento o resultados futuros.

Este Documento ha sido proporcionado exclusivamente como información y no debe ser divulgado, reproducido o distribuido sin el consentimiento previo y por escrito de Kutxabank. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción legal que puede ser sancionada por la ley.

### 9M2020 Presentación de resultados

### **CONTENIDO**

Desempeño de Kb bajo el escenario COVID

Impacto económico y de sostenibilidad

Desempeño financiero

Calidad de los activos

Solvencia y Liquidez

# 9M2020 Presentación de resultados **CONTENIDO**





#### Segunda ola de la Covid-19 en la UE

Estricto protocolo de seguridad para proteger a sus empleados y clientes manteniendo el **100% de las sucursales abiertas.** 

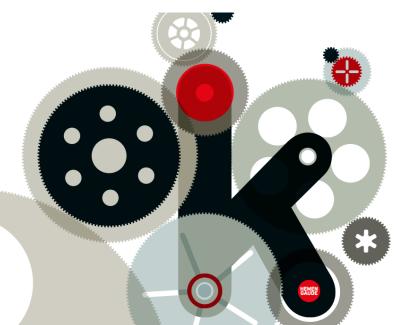
Vigilando atentamente la evolución de la pandemia para una rápida y efectiva aplicación de cualquier nueva recomendación sanitaria.

El Grupo continúa reforzando el contenido digital ofertado para impulsar el desarrollo comercial.

#### Esta respuesta proactiva a la crisis ha llevado a...

- Recuperación en productos clave hasta niveles récord
- Excelente comportamiento de la Gestora del Grupo
- Nuevo avance en reducción de activos improductivos

## De nuevo en marcha





Desde el inicio de la crisis sanitaria centrados en el apoyo a nuestros clientes proporcionando acceso a facilidades de financiación y pago, y colaborando con las Fundaciones Bancarias en iniciativas de apoyo a los grupos afectados

#### Seguimos aquí para que puedas quedarte en casa.

















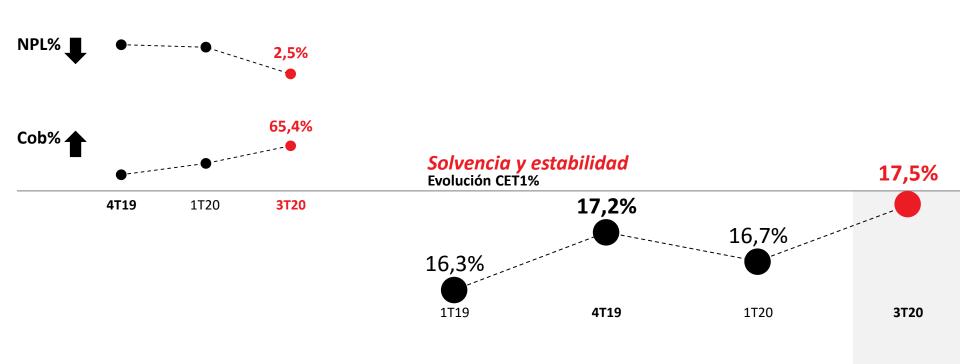
- Moratoria + financiación ICO/Elkargi¹
- Adelanto del pago de la prestación por desempleo
- Prestación por desempleo en los Planes
   de Pensiones para los afectados
   económicamente por el confinamiento
- Adelanto del cobro de las pensiones de la Seguridad Social

- Aplazamiento del cargo de tarjetas de crédito
- Flexibilización de las condiciones a los actuales titulares de las *Cuentas OK*
- Retirada gratuita de efectivo a débito en la Red de cajeros euro6000
- Reducción del pago a proveedores a menos de 15 días

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> 2 Elkargi es una sociedad de garantía reciproca vasca. Kb también participa en líneas de garantía adicionales promovidas por otros gobiernos regionales.

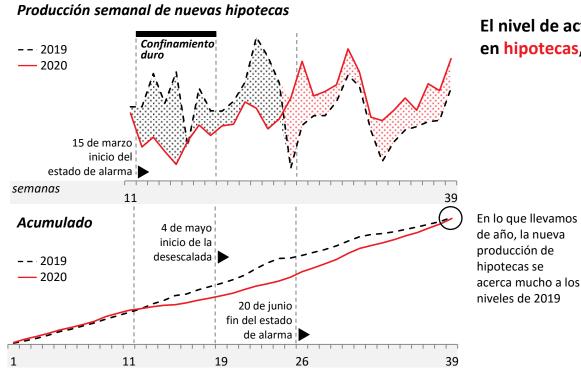


Trabajando para ser parte de la solución preservando los valores y una característica forma de hacer

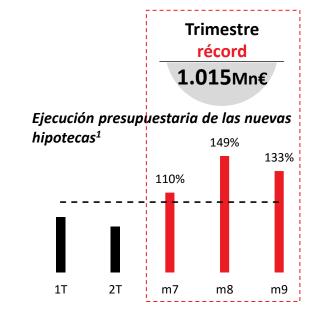




#### Visible recuperación de la actividad comercial en productos clave, batiendo las expectativas



El nivel de actividad comercial en el 3T20, en particular en hipotecas, confirma el camino hacia la recuperación

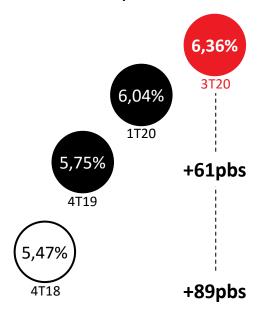


<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Sólo incluye la nueva producción de préstamos hipotecarios residenciales.

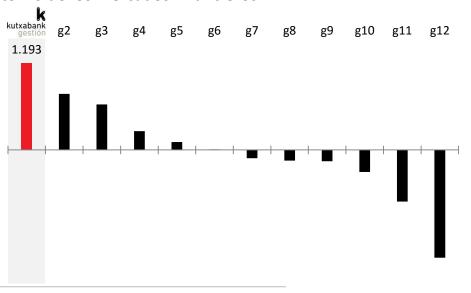


#### La confianza es la recompensa del trabajo bien hecho

Evolución de la cuota de mercado en fondos de inversión en España<sup>1</sup>



Kb Gestión es líder por suscripción neta de fondos de inversión en 2020 (1,2bn€), lo que da continuidad a los importantes avances ya conseguidos en cuanto a cuota de mercado y refleja la lealtad y confianza de su cartera de clientes en este particular y desafiante entorno de los mercados financieros.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Fuente: Inverco.



#### Comprometidos a seguir avanzando en la digitalización

Pese al grado de avance alcanzado en la entidad, seguimos trabajando sin descanso en nuevos desarrollos

### Kutxabank va contigo

### Tan lejos como quieras y tan cerca como necesites

#### Nuevas iniciativas

- Ampliación operativa y contratación online en fondos, préstamo coche y préstamo verde
- Ampliación en el uso de la Firma Digital Omnicanal (FDO) en fondos y planes de pensiones
- Ampliación del onboarding digital en Cajasur
- Ampliación productos del servicio de agregación
- Primeras emisiones de pagarés del MARF con tecnología blockchain realizadas por Norbolsa
- Nuevas funcionalidades operativas en Banca Móvil para Empresas
- Lanzamiento y promoción de Bizum Negocios



#### Estos avances en la digitalización han llevado a un crecimiento significativo de los clientes digitales



>1 millón de clientes digitales que generan más del 75% del margen



+36% de clientes activos en banca móvil



Las formalización digital de productos de consumo representan ya un 30%



Los leads digitales en hipotecas suponen el 25%<sup>1</sup>



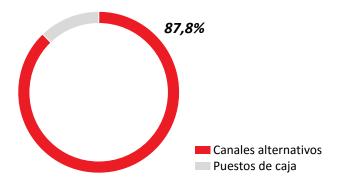
Volumen de ventas digitales 3,2x en 9M20 vs 9M19 Más del 56% de las operaciones en hipotecas en Expansión tienen su origen en el Marketing Digital

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Dato referido a nuevos clientes en los mercados de Expansión.



Esta estrategia digital, además de ayudar a impulsar la actividad comercial, nos ha permitido mejorar la eficiencia en los procesos y operaciones

Distribución operativa por tipo de canal



#### Operaciones a través de canales alternativos



# 9M2020 Presentación de resultados CONTENIDO





Huella de carbono de la actividad Kb

## CARBONO NEUTRO **NEGATIVO**

**Emisiones CO2** 

1.100 Tn

Por el desarrollo de nuestra actividad



13.100 Tn

CO2 compensadas por gestión de bosques

Vamos más allá en nuestro compromiso medioambiental compensando más carbono del que generamos



**Nuevos** productos Verdes & Sostenibles



1 de cada 4 nuevas hipotecas

439Mn€

en 9M20

2.250 operaciones



**Préstamos** consumo

**2**x

vs 9M19 116 operaciones



**Nuevas polizas** de seguro

**725** 

en 9M20



Financiación a empresas

>600Mn€

bajo criterio ESG en 9M20



Otras iniciativas llevadas a cabo en el 3T20

#### **Colaboración con Repsol**

Kutxabank y Repsol han sellado una alianza, en una clara apuesta por el autoconsumo de energía fotovoltaica, a través de la cual nuestra Entidad facilitará la financiación para las viviendas unifamiliares, adosadas o pareadas que deseen instalar Solify, la solución solar de Repsol.

La alianza con Repsol supone un paso más en el compromiso que mantiene Kutxabank con el desarrollo sostenible y el cuidado medioambiental, con un catálogo completo de soluciones financieras que fomenta el respeto por la naturaleza.

#### **Alianza con Nortegas**

Kutxabank y Nortegas, segunda distribuidora de gas natural a nivel nacional, han firmado un convenio para que las empresas instaladoras con las que colabora la distribuidora puedan ofrecer una línea de financiación a los clientes finales para que puedan llevar a cabo mejoras energéticas en los hogares.

La firma de este convenio ofrece la posibilidad a los clientes de financiar las instalaciones o trabajos que mejoren el bienestar de su hogar, contribuyendo igualmente a la descarbonización mediante el reemplazo de combustibles más contaminantes.

#### *Anteriormente en 2020*

## Nueva financiación sostenible

Financiación para la construcción de un buque destinado a la acuicultura para fomentar la sostenibilidad del medio marino evitando los efectos negativos de la sobrepesca en el ecosistema.

#### Financiación vinculada al proyecto de la vacuna COVID

Financiación a una empresa del sector de la biotecnología que se dedica a la producción de vectores virales AAV para terapia génica.



Compromiso de sostenibilidad económica, social y medioambiental

#### Track record

Con más de 170 años de historia, los principios ESG están en el ADN del Grupo

El modelo de negocio de Kb trabaja por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 de la ONU (13 de 17)























Incorporación de la Sostenibilidad en el Comité de Estrategia

Lanzamiento del nuevo PMO por el Cambio Climatico



















#### Compromiso de sostenibilidad económica, social y medioambiental

Altamente comprometida con el desarrollo económico, social y medioambiental del territorio, siendo el principal promotor del ecosistema financiero vasco

La actividad bancaria de Kb se complementa con las sociedades del Grupo Financiero arraigadas en Euskadi

#### Entidad líder de servicios financieros en Euskadi

**Contribución en Euskadi** mediante impacto directo, indirecto e inducido

Actividad	+actividad	Contribución al
corporativa	financiación	mantenimiento de
1,3%	11,9%	120.000
del PIB	del PIB	empleos

Más de 200Mn€ en impuestos en 2019

ayuda a sostener **3.300 Mn€** de recaudación de Euskadi

## 9M2020 Presentación de resultados

### **CONTENIDO**



## Desempeño financiero

#### Cuenta de resultados (millones de euros)

	9M20	9M20vs9M19
Margen de intereses	419,7	-1,4%
Comisiones (netas)+Negocio asegurador	375,7	-1,1%
Resultado del Negocio bancario	795,4	-1,3%
Dividendos y puesta en equivalencia	38,8	14,0%
Operaciones financieras	-3,1	ns
Otros resultados de explotación	121,0	ns
Margen bruto	952,1	16,1%
Gastos de administración	431,1	-4,1%
Amortizaciones	42,2	3,5%
Resultado antes de provisiones	478,7	45,1%
Provisiones	-277,4	110,4%
Otros resultados	8,5	-92,3%
Impuestos y otros	-50,0	19,5%
Resultado neto	159,9	-40,1%

El resultado del negocio bancario cae un 1,3%, principalmente debido a la evolución de los tipos de interés y a la brusca desaceleración de algunas líneas de negocio causada por el duro confinamiento. Por el lado positivo, los ingresos provenientes del Negocio asegurador crecen un 4,0%.

El resultado obtenido por el traspaso del negocio de depositaria (Otros resultados de explotación) se ha utilizado para reforzar las provisiones distintas del Riesgo de crédito.

Significativa reducción de los gastos para aliviar el impacto de la crisis.

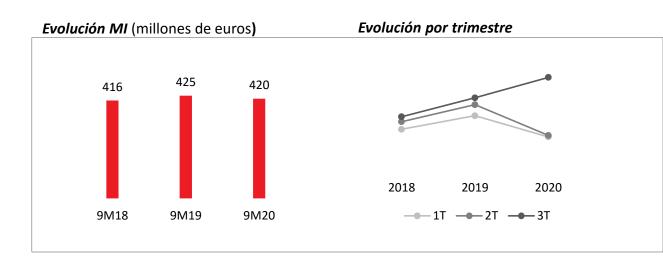
Fuerte ejercicio de provisionamiento (+146Mn€ vs 9M19) para reforzar los niveles de cobertura de los activos, llevando el Coste del riesgo desde aproximadamente 0pbs en 2019 hasta 32pbs al cierre del 3Q20.

Desempeño del Margen básico

Margen de intereses (MI)

419,7Mn€

-1,4% ia.

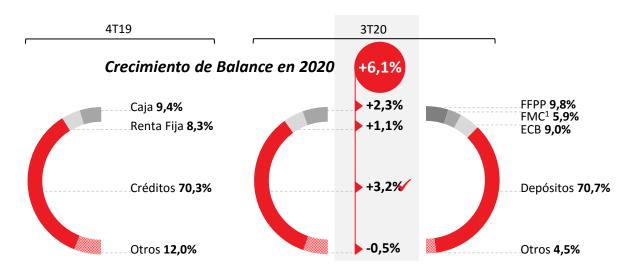


La caída del Margen de intereses tras el fuerte repricing a la baja del Euribor a mediados del 2019 se aminora en el 3T20.

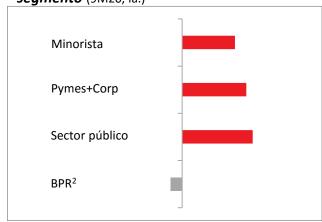
Previsible impacto negativo de la reciente caída de los tipos en los próximos trimestres.

#### Desempeño del Margen básico

En este entorno Kb se aferra a su modelo de negocio



#### Crecimiento de la Inversión Crediticia por segmento (9M20, ia.)



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> FMC: Financiación en los mercados de capitales en vigor.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Banca Promoción Residencial.

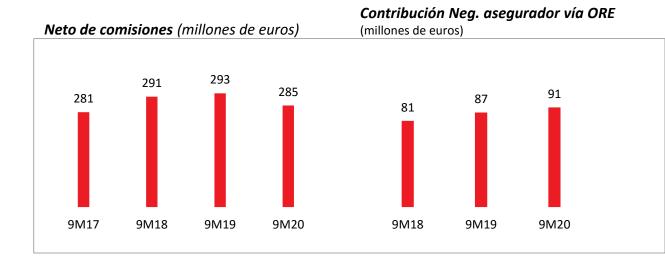
#### Desempeño del Margen básico

Comisiones +

Negocio asegurador

375,7Mn€

-1,1% ia.



Rendimiento negativo de las Comisiones debido al parón en la actividad durante el Estado de alarma en el 1S20. El traspaso de la depositaria también ha comenzado a reflejarse en las comparativas interanuales.

El Negocio asegurador ha experimentado un desempeño mixto con algunos productos incluso superando las cifras de años anteriores a pesar de la crisis.

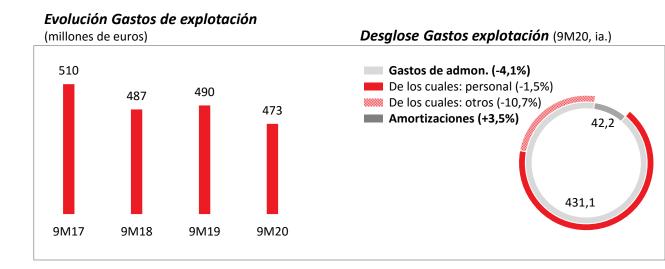


#### Costes

Gastos de Admon.

431,1Mn€

-4,1% ia.



Caída en gastos debido al esfuerzo adicional de reducción de costes para compensar los impactos negativos del contexto actual.

Incluyendo amortizaciones, los Gastos de explotación ascienden a 473,3 Mn€ (-3,5% ia.).

## 9M2020 Presentación de resultados

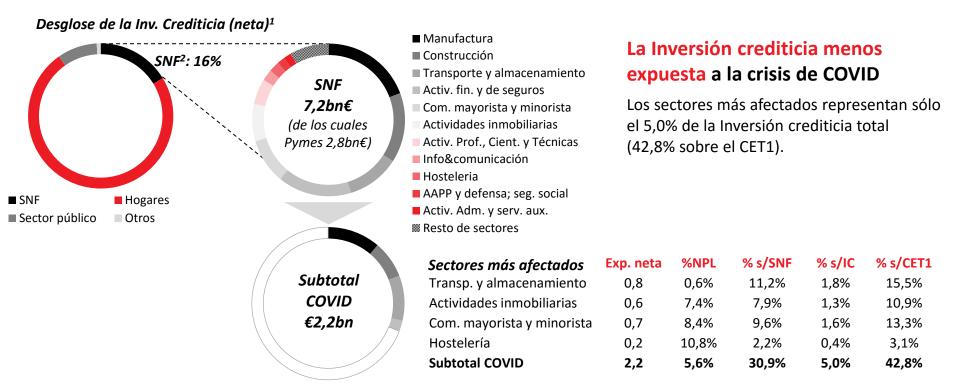
### **CONTENIDO**



### Calidad de los activos

#### Actualización crisis coronavirus 09/20

#### Exposición muy limitada al riesgo de crédito en los sectores más afectados por la crisis COVID



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Desglose de la Inversión crediticia basado en en los estados financieros trimestrales de la EBA. Fecha de referencia: 2T20.

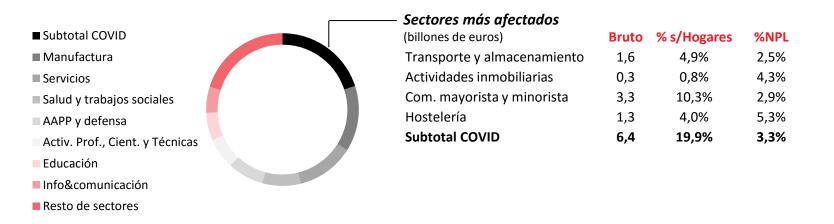
<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Sociedades no financieras..



### Calidad de los activos

#### Actualización crisis coronavirus 09/20

Tras la primera fase de la crisis, los posibles impagos entre minoristas también son motivo de preocupación Sin embargo, la exposición indirecta<sup>1</sup> a los sectores más afectados en la financiación a Hogares muestra potencial para una mayor resiliencia frente a esta preocupante posible "segunda ronda"



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Sector de actividad del que procede la principal fuente de ingresos familiares.



## Calidad de los activos

### coronacrisis update 09/20

### Financiación concedida a través de líneas de avales

El Grupo proporciona financiación a autónomos y Pymes a través de diferentes líneas de avales.

#### Principales programas de avales



#### Líneas ICO

100 bn€ divididos en 5 tramos 1.295 bn€ (1,3%) asignados a Kb Cobertura del 80% para nuevas operaciones hasta

Cobertura del 80% para nuevas operaciones hasta 1,5 Mn€ (70% para nuevos préstamos > 1,5 Mn€) y 60% para refinanciación



#### Elkargi (Sociedad de garantía recíproca vasca)

Línea de 500 Mn€ promovida por el Gobierno Vasco

100% cobertura sin coste

(+Iniciativas similares en Navarra – Sonagar- y Andalucia – Garantía- y en el resto del Estado – Iberaval-)

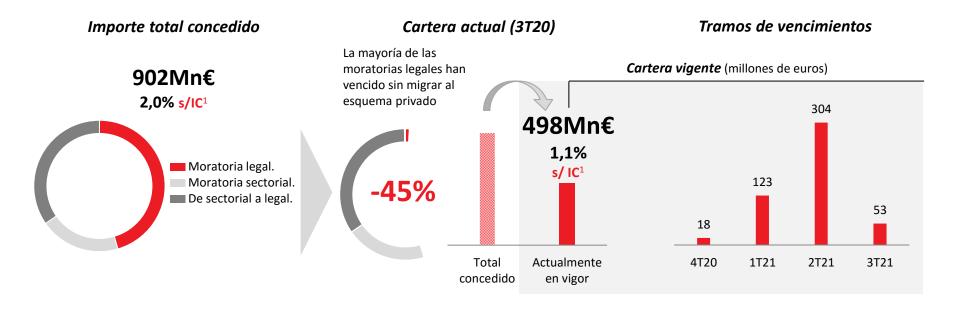
		Importe	% avalado s/
•		Financiado	exp. total a
	(millones de euros)	con avales	cada sector
	A agricultura, silvicultura y pesca	4,1	4,1%
	B Minería y extracción	1,2	33,1%
	C Manufactura	116,0	7,9%
	D Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1,9	1,5%
	E Suministro de agua	2,2	2,1%
	F Construcción	40,3	3,4%
	G Comercio mayorista y minorista	159,8	22,1%
	H Transporte y almacenamiento	13,1	1,6%
	I Hostelería	19,8	10,8%
	J Información y comunicación	19,9	11,1%
	K Actividades financieras y de seguros	0,5	0,0%
	L Actividades inmobiliarias	8,4	1,4%
	M Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	54,1	13,6%
	N Actividades administrativas y servicios auxiliares	10,7	8,9%
	O Administración pública y defensa; seguridad social		
	obligatoria	0,1	0,0%
	P Educación	5,4	10,2%
	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	9,4	14,5%
	R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	12,1	21,2%
	S Otros servicios	3,3	2,9%
	TOTAL SNF	482,2	6,4%
	Dispuesto	37,2%	
	Pro-memoria: Sectores más afectados por la Covid (H+L+G+I)	201,1	8,6%
	, , ,		

### Calidad de los activos

### Actualización crisis coronavirus 09/20

#### Medidas de moratoria aplicadas en la cartera de préstamos

Además de la moratoria legal aprobada por el gobierno español, el Grupo también se ha adherido a la iniciativa de moratoria impulsada por la industria. El importe total concedido alcanzó un máximo de 902Mn€, mientras que la cantidad actualmente en vigor es de sólo 498Mn€, muy lejos de la cuota de mercado en los productos de referencia.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Saldo cartera crediticia bruta a 3T20.

### Calidad de los activos

## Nuevo avance en la reducción de activos improductivos

Como se anticipaba a finales de 2019, Kb acordó la venta de una cartera de activos improductivos (proyecto Lezama) que se materializaría a lo largo de 2020, llevando la tasa de mora hacia el entorno del 2,5%.

Siguiendo una estrategia selectiva encaminada a maximizar el valor de recuperación del stock de activos improductivos, el Grupo agregaba 2 nuevas operaciones de venta de activos problemáticos en 2019

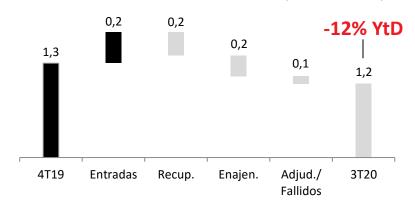
# Lezama 360Mn€ ptmos

Hipotecas residenciales en ejecución (87% NPLs) >5 años en litigio (Efectiva en 2020)

### κ1 900 activos

Activos adjudicados 65Mn€ de VNC >60% en Andalucía (Efectiva in 2019) Tras varios retrasos en la ejecución debido a circunstancias relacionadas con la COVID, la transacción se ha dividido en varios tramos. El segundo tramos de la operación se completó el pasado 20 de septiembre.

#### Evolución del stock de dudosos en 2020 (billones de euros)



## Calidad de los activos

#### Sin presión aún por entradas de nuevos dudosos

Sin embargo, una actualización de los escenarios macro lleva a un aumento de las provisiones relacionadas con el riesgo de crédito.

#### Migración del riesgo 3T20 vs 1T20

Todos los segmentos de negocio muestran tendencias positivas de migración de riesgo, excepto un caso aislado no relacionado con la crisis de la COVID.

	ST1		ST2		ST3	
_	EAD <sup>1</sup> %	3T-1T	EAD%	3T-1T	EAD%	3T-1T
Minorista	93.7%	-0.1%	4.1%	0.2%	2.2%	<b>≈</b> 0.0%
Pymes	85.8%	1.4%	8.3%	<b>-</b> 1.3%	5.9%	<ul><li>-0.1%</li></ul>
B. Corporativa	93.9%	0.8%	4.9%	<b>-</b> 0.7%	1.1%	<ul><li>-0.1%</li></ul>
Sector público	98.7%	0.3%	1.1%	<b>-</b> 0.2%	0.2%	<b>≈</b> 0.0%
RED <sup>2</sup>	61.9%	-0.5%	18.8%	-2.6%	18.3%	<b>3.0%</b>

Ratio Ratio cobertura

2,5% 65,4% +8,9 pp en 2020 2020

#### Desglose de provisiones y deterioros (millones de euros)

	9M20		
Riesgo de crédito	142,4	CoR	
Adjudicados y otros	70,4	2019	)
Otras provisiones	64,0	<b>√~0pk</b>	os /
Total provisiones	276,8		
de los cuales COVID	127,4	CoR esperado	CoR
Coste del riesgo (pbs)	32	para 2020	potencial
		pre-COVID	2020
		17pbs	40pbs

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Exposure at default, por sus siglas en inglés . Representa el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Segmento de Banca-Promoción Residencial (Real Estate and developers, por sus siglas en inglés).

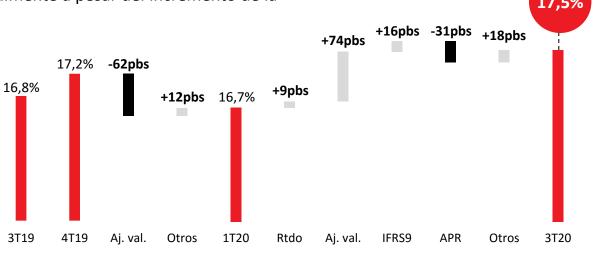
# 9M2020 Presentación de resultados **CONTENIDO**



## Solvencia y liquidez

#### Capital por encima de los niveles pre-COVID

El impacto negativo del 1T debido principalmente a la disminución de las plusvalias latentes se ha compensado totalmente a pesar del incremento de la exposición al riesgo de crédito.



#### Impactos regulatorios

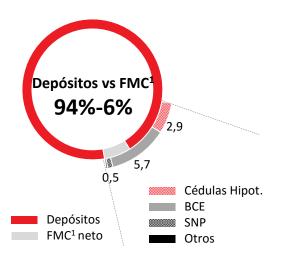
FACTOR	Importe	Efecto	pbs
IFRS9	47Mn€	+CET1	16
Factor pymes	110Mn€	-RWA	7
(servicios esenciales)			

## Solvencia y liquidez

#### Sólidos ratios de liquidez apoyados en una base amplia y estable de depósitos minoristas

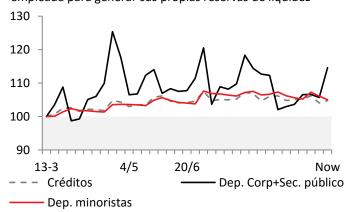
Los ratios reflejan de forma efectiva los colchones disponibles del Grupo para afrontar este entorno.

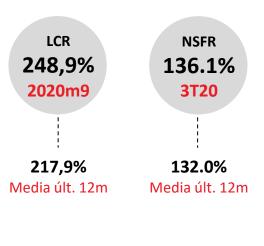
#### Desglose Fuentes de financiación (3T20)



### Evolución de préstamos y depósitos desde el confinamiento

Hasta ahora no ha habido presión por el lado del gap comercial. La mayor parte de la financiación solicitada por Corp+SP ha sido empleada para generar sus propias reservas de liquidez



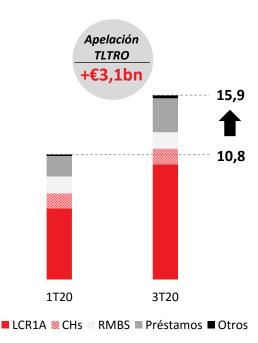


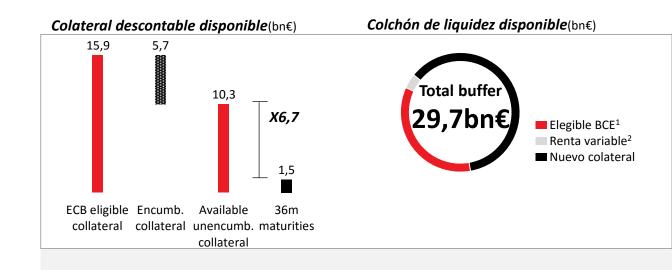
¹ El importe total emitido en los mercados de capitales, incluida la financiación del BCE, se ajusta por el exceso de la posición de efectivo, incluida la posición neta de las adquisiciones temporales. . A septiembre de 2020, el importe de la financiación total en los mercados de capitales era 9.3bn€ frente a un exceso de liquidez de 6.3bn€.

## Solvencia y liquidez

#### Incremento de la apelación al TLTRO III para reforzar los ya amplios colchones de liquidez

#### Colateral elegible BCE (3T20 vs 1T20)





<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> El colateral elegible por el BCE incluye el recorte de valoración establecido por la autoridad monetaria.

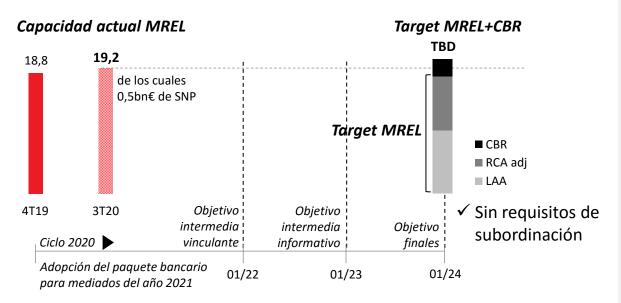
<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Sólo instrumentos de patrimonio cotizados.

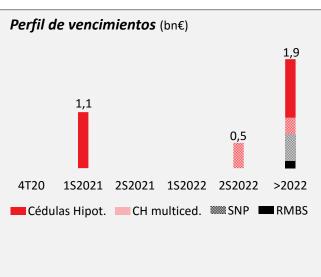
## Solvencia y liquidez

#### Sin presión de los vencimientos en el corto/medio plazo

Sin necesidades de financiación excepto las relacionadas con el cumplimiento de los requisitos de MREL.

El requerimiento actual es del 19.5% a cumplir el 1 de julio de 2021.





## Recap

### De nuevo en marcha

Centrados en apoyar a nuestros clientes proporcionándoles acceso a financiación y soluciones operativas

Trabajando para ser parte de la solución preservando los valores y una característica forma de hacer, con un claro compromiso de sostenibilidad económica, social y medioambiental

### El potencial deterioro de activos todavía no es visible

El stock de activos dudosos se reduce tras la materialización de la ya anunciada venta de activos, en un nuevo avance en la reducción de activos improductivos.

## Prudente ejercicio de provisionamiento

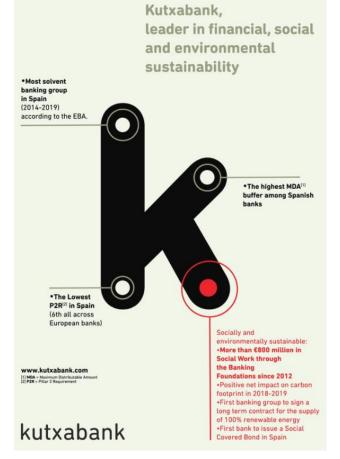
La actualización del escenario macroeconomico lleva a un incremento significativo de las provisiones, incrementándose la ratio de cobertura hasta niveles del 65%.

#### Cartera crediticia solvente

Siendo la menos expuesta a la crisis sanitaria. Fuerte capacidad crediticia de los clientes en vista de la reducida provisión de avales y moratorias

- Recuperación de la actividad comercial en productos clave
- ✓ La gestora del Grupo líder absoluta en suscripciones netas en 2020
- ✓ El capital se sitúa por encima de los niveles pre-COVID

CET1 17,5% 3T20 LR 9,3% 3T20



**The Banker** 



## **TOP 1000**WORLD BANKS 2020

## **Best-Performing Banks**

**Spain**Ranking: 1

## K Contactos

#### **Kutxabank's Investor Relations Team**

investor.relations@kutxabank.es

Portuetxe 10 20018 Donostia-San Sebastian

T. +34 943 001271/1233

www.kutxabank.com

Gran Vía 30 48009 Bilbao

## Apéndice: Glosario

Término	Definición
APR	Activos Ponderados por Riesgo
CBR	Combined Buffer Requirement (Requerimiento combinado de colchones de capital)
CET1	Common Equity Tier 1 (Capital ordinario de nivel 1).
LR	Leverage ratio (Ratio de apalancamiento)
Coste del Riesgo	Cociente entre: (Numerador) Dotaciones por insolvencias; y (Denominador) Saldo total del riesgo crediticio de clientes y riesgos contingentes.
IFRS	International Financial Reporting Standards (Normas internacionales de Información Financiera -NIIF-).
Margen básico	Incluye los epígrafes de Margen de Intereses, Ingresos por comisiones y Gastos por comisiones .
LCR	Liquidity Coverage Ratio (Ratio de Cobertura de Liquidez)
MREL	Minimum Requirement of Elegible Liabilities (Requerimiento mínimo de pasivos elegibles con capacidad de absorción de pérdidas)
Resultado del Negocio bancario	Incluye los epígrafes de Margen de Intereses, Ingresos por comisiones, Gastos por comisiones y la contribución neta del negocio asegurador vía ORE.
NSFR	Net Stable Funding Ratio (Ratio de Financiación Estable)
Ratio de cobertura	Cociente entre: (Numerador) Total deterioros de valor de activos de la Inversión Crediticia Bruta, más Total deterioros de valor de los Riesgos Contingentes; y (Denominador) Total de activos dudosos brutos de la Inversión Crediticia Bruta, más Total de activos dudosos brutos de los Riesgos Contingentes.
Ratio Mora	Cociente entre: (Numerador) dudosos + dudosos contingentes; (Denominador) inversión crediticia + riesgos contingentes.
Resultado antes de provisiones	Es la diferencia entre el Margen bruto y los Gastos generales y Amortizaciones.
TLTRO	Targeted longer-term refinancing operations (operaciones de financiación a plazo más largo con objetivo específico).

