

El Plan Benetan 2025-2027 pone el foco en el cliente, la digitalización y las personas

Kutxabank invertirá 620 millones en transformación digital e incorporará a más de 450 profesionales

- La inversión representa un 78% más que la destinada a digitalización en el Plan Estratégico 2022-2024 y apuesta por la gestión del 'dato' y la IA al servicio del negocio
- Crecimiento en clientes y mejora del servicio: sumará un neto de más de 100.000 nuevos clientes particulares y las empresas clientes serán un 30% más que en 2024
- Impulso a las áreas especializadas: la gestión de Patrimonio (banca Privada, Premium y Personal · Wealth Management), la banca de inversión (Kutxabank Investment) y la banca de Empresas
- Referente en ESG: prevé más de 10.000 millones de euros de nueva financiación sostenible, el doble que la prevista en el Plan Estratégico 2022-2024
- El volumen de negocio se elevará a más de 150.000 M€ en 2027
- Sólido crecimiento de los negocios: nueva producción hipotecaria (+20%), consumo (+40%) inversión crediticia a empresas (+35%) y recursos fuera de balance, que superarán los 50.000 M€ (c+30%) vs 2024
- Resultado sostenible: más de 1.650 M€ de beneficio neto y el dividendo a sus fundaciones accionistas será de unos 1.000 M€ para el desarrollo de su acción social
- Consolidación del liderazgo en tasa de mora (<1,4%) y solvencia (Ratio CET 1 +18%)

28 de marzo de 2025.- Ambicioso y transformador, así es el Plan Benetan 2025-2027, que Kutxabank desplegará en los próximos tres años con un total de 10 programas y tres claves principales: el cliente, la transformación digital y las personas. El plan prevé un crecimiento neto de más de 100.000 nuevos clientes particulares y un aumento del 30% de las empresas clientes. La inversión en digitalización superará los 620 M€ y será un 78% superior a la destinada en el Plan Estratégico 2022-2024. La apuesta por las personas y el talento se concretará en la incorporación de más de 450 profesionales.

El Plan Benetan 2025-2027 será un motor de dinamización para reforzar el posicionamiento del banco, impulsar la innovación y promover la anticipación ante los retos del mercado. Un plan que identificará oportunidades de crecimiento y diversificación de los ingresos, velando siempre por la rentabilidad y la eficiencia.

Claves del Plan Benetan 2025-2027

Junto al crecimiento y liderazgo en el servicio al cliente, la digitalización y las personas, Kutxabank abordará otras líneas de trabajo clave, entre ellas, la eficiencia en los procesos; la ampliación de su gama de productos, con una mayor sofisticación; la agilidad en la gestión del riesgo; y la sostenibilidad y el compromiso social con sus grupos de interés.

Entre los principales pilares se encuentran los siguientes:

- **Líder en servicio al cliente.** Kutxabank crecerá en más de 100.000 nuevos clientes particulares y aumentará un 30% los clientes en banca de empresa, fortaleciendo la vinculación de la cartera y consolidando un modelo que mejore la experiencia del cliente.

El banco reforzará el liderazgo en sus mercados de origen y su posición de entidad referente en el resto de regiones donde opera. Asimismo, impulsará las áreas especializadas, como es el caso de la gestión de Patrimonio (banca Privada, Premium y Personal · Wealth Management), la banca de Inversión (Kutxabank Investment) y la banca de Empresas.

- **Punteros en digitalización.** Kutxabank invertirá en los tres próximos años 620 millones de euros en transformación digital, un 78% más que la realizada en el Plan 2022-2024.

Este proceso impulsará un modelo digital avanzado con sus clientes, mejorará los procesos, la eficiencia y la productividad y apostará por modelos avanzados de datos e Inteligencia Artificial (IA), al servicio del negocio.

- **Atracción y desarrollo de talento.** Pilar principal del Plan Benetan, Kutxabank prevé la incorporación de más de 450 profesionales (contrataciones fijas); más de 100 de ellos, con perfil tecnológico.

Las líneas de trabajo para alcanzar el objetivo de ser mejor empresa para trabajar irán dirigidas a promover el compromiso profesional a largo plazo, el empleo de calidad y la alineación de la organización con el propósito y los valores del banco.

- **Sostenible y socialmente responsable.** Kutxabank apuesta por desarrollar una estrategia de sostenibilidad referente y la integración de los criterios ESG en la gestión transversal del Grupo. El Plan Benetan prevé más de 10.000 millones de euros de nueva financiación sostenible; el doble que la prevista en el Plan Estratégico 2022-2024.

El banco se ha fijado también objetivos ambiciosos en descarbonización, entre ellos, la reducción en un 10% de la huella de carbono financiada. Además, impulsará la financiación social, ampliará su gama de productos sostenibles y desplegará la formación en su red en materia de sostenibilidad.

Salto en las metas de negocio

El Plan Benetan 2025-2027 propone un salto hacia nuevas metas de negocio, asegurando un resultado sostenible en un contexto volátil y manteniendo la capacidad de inversión en el futuro.

El volumen de negocio -créditos, depósitos y recursos fuera de balance- se elevará a más de 150.000 millones de euros en 2027 (+15% vs 2024) y, entre los principales objetivos, destacan:

- la nueva producción hipotecaria acumulada crecerá un 20%, frente a la registrada en el Plan 2022-2024
- la nueva producción de consumo acumulada se incrementará más de un 40% vs el plan anterior
- el crecimiento de la inversión crediticia acumulada a empresas será de más de 35%, frente a 2024
- los recursos fuera de balance superarán los 50.000 millones de euros, casi un 30% más que el patrimonio gestionado en 2024.

El negocio minorista apoyará su crecimiento en el crédito hipotecario y el consumo, la gestión personalizada de micropymes y autónomos, así como los segmentos joven y *silver* y ecosistemas con nuevas propuestas de valor. Asimismo, impulsará la propuesta de Wealth Management (banca Privada, Premium y Personal) para los segmentos de mayor valor y la digitalización y ampliación de la gama de productos y servicios de su negocio asegurador.

El negocio mayorista incrementará su peso en el Grupo, impulsando el negocio de empresas, creciendo rentablemente en banca corporativa, reforzando posiciones en la promoción inmobiliaria, haciendo del Financing Solutions (financiación sindicada y *project finance*) un área de negocio y capturando el potencial de los recursos administrados en banca institucional.

Resultado sostenible e indicadores de solvencia, mora y eficiencia

La consecución del Plan Benetan asegura un resultado sostenible a medio plazo y el refuerzo de los principales ratios financieros.

Kutxabank prevé un beneficio neto acumulado superior a 1.650 millones de euros, un 20% superior al registrado en el PE 2022-2024 y más que el doble (2,2x) del obtenido en el Plan Estratégico 2019-2022. Asimismo, el dividendo a las fundaciones accionistas para el desarrollo de su acción social será cercano a los 1.000 millones de euros. El banco mantendrá como objetivo un pay-out del 60%.

Con respecto a los principales indicadores de solvencia, mora y eficiencia, el Plan Benetan prevé en 2027 una tasa de mora por debajo del 1,4%; un ROTE normalizado sobre un 12,5% de los Activos Ponderados por Riesgo del 13,6%; un ratio de eficiencia exROF (resultados por las operaciones financieras) del 49%; y una solvencia (CET 1) de más del 18%, consolidándose entre las mejores del sector en el entorno europeo.