

Para sus clientes de Andalucía, desde la tarde del 13 de febrero y durante 24 horas, realizará una parada técnica en sus canales digitales (web y app) y cajeros propios

## **Kutxabank mantendrá el pago con tarjetas y la retirada de dinero en otros cajeros sin comisión durante la integración tecnológica de Cajasur**

---

Se migrarán más de 50.000 millones de datos. En el proceso está involucrado un equipo multidisciplinar, integrado por más de 20 departamentos de ambos bancos y filiales del grupo, que suman más de 600 profesionales

---

Los clientes podrán pagar con tarjetas en comercios físicos y online y utilizar los servicios de pago móvil (Apple Pay, Google Pay y Samsung Pay)

---

Mientras los cajeros del banco estén en pausa, se podrá sacar dinero a débito con tarjeta en cajeros de cualquier otro banco, sin comisión

---

**5.2.2026.** Tras tres ciclos de pruebas, dos simulacros previos y la dedicación de más de 200.000 horas a su preparación, Kutxabank aborda la integración tecnológica de Cajasur desde las 15:00h del viernes, 13 de febrero, con una parada técnica de 24 horas de sus canales digitales (web y app) y cajeros propios para sus clientes de Andalucía.

Durante esta pausa programada, se migrarán más de 50.000 millones de datos. En el proceso de integración tecnológica se ha involucrado un equipo multidisciplinar, integrado por más de 20 departamentos de ambos bancos y filiales del grupo, que suman más de 600 profesionales.

### **Operaciones que podrán realizar los clientes durante la parada programada**

La migración tecnológica ha sido diseñada con el objetivo de minimizar el tiempo de la indisponibilidad de canales y, durante las 24 horas de integración, los clientes del banco en Andalucía podrán:

- pagar con las tarjetas en comercios físicos y online
- utilizar los servicios de pago móvil (Apple Pay, Google Pay y Samsung Pay)
- sacar dinero a débito con tarjeta en cajeros de cualquier otro banco, sin comisión
- si se necesita bloquear la tarjeta, se podrá hacer de forma inmediata en el 900 44 55 66.

Si se prevé realizar algún pago (Bizum o transferencia) durante ese período de tiempo, el banco recomienda a sus clientes planificarlo para antes o después de la pausa.

Con el objetivo de ultimar los preparativos para la migración, las oficinas de Cajasur adelantarán su horario de cierre del viernes a las 12:30 h.

Finalizada la pausa, se reactivará el servicio de forma progresiva y los clientes operarán con normalidad -esta vez ya desde la web y app de Kutxabank- con su usuario y sus claves habituales. La propia app cuenta con una guía con los pasos a realizar en el primer acceso.

Kutxabank ha reforzado sus equipos de atención al cliente. Para cualquier duda, los clientes podrán consultar a su gestor y, además, se ha habilitado una web con las cuestiones más frecuentes (FAQs) sobre el proceso de integración: [www.kutxabank-cajasur.es](http://www.kutxabank-cajasur.es)

### **Recomendaciones de seguridad para prevenir fraudes**

Kutxabank ha preparado una batería de recomendaciones de ciberseguridad -newsletters y mensajes SMS informativos- con el objetivo de prevenir intentos de fraude, con las que recuerda:

- desconfiar de cualquier llamada que solicite cualquier tipo de información confidencial (contraseñas, claves para ejecutar operaciones...). Ni Kutxabank ni Cajasur solicitan por teléfono este tipo de información, y
- el banco nunca envía SMSs o emails con alertas de seguridad (por ejemplo, alertando de accesos no autorizados a tu cuenta, operaciones realizadas, etc.), que contengan enlaces a los que el cliente deba acceder para realizar alguna acción. No debe pincharse nunca en esos enlaces.

### **Programas de descuentos y otros servicios**

Cajasurplus será a partir de la integración tecnológica Kutxabankplus. Los clientes seguirán disfrutando de sus ventajas con el mismo usuario y contraseña: sólo tendrá que aceptar la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso. De esta forma, podrá mantener el histórico de sus compras y el dinero ahorrado en su hucha.

Cajasur Store será Kutxabank Store. Se accederá con el mismo usuario y contraseña. Se conservará el historial completo de los pedidos, y si el cliente dispone de un cupón de descuento, podrá canjearlo al final del proceso de compra, como lo hacía hasta ahora. Asimismo, los clientes podrán acceder a su Programa Euro 6000 Plus desde la app o desde la web de Kutxabank, manteniendo el histórico de sus compras y el dinero ahorrado en su hucha.

### **Red de oficinas y cajeros ampliada**

Con la integración operativa y tecnológica, los clientes accederán a más puntos de atención y servicio en una red ampliada: la red de oficinas para los clientes de Cajasur se triplica y la de cajeros se multiplica más de 4 veces; mientras que para los de Kutxabank, el incremento de la red de oficinas y cajeros es de un 30% y de un 20%, respectivamente.

La total interoperabilidad en el Grupo permitirá que un cliente del banco sea atendido en cualquier oficina del grupo y desde un único canal digital para realizar consultas, gestiones y operaciones, contratar productos, etc.

Asimismo, todos los clientes del grupo operarán con las mismas funcionalidades en cualquiera de los cajeros de la red desplegada por la geografía nacional para sacar dinero, consultar saldos, realizar transferencias, etc.; y podrán realizar transferencias sin coste entre los clientes del Grupo. Con la integración, los clientes del grupo operarán por los mismos canales de la banca móvil y digital: la app Kutxabank y su web [www.kutxabank.es](http://www.kutxabank.es).

### **Etapas de crecimiento y diversificación**

Kutxabank aborda una etapa orientada al crecimiento en clientes, con una gama de productos ampliada y el foco en la mejora de su experiencia y la personalización, bajo un modelo omnicanal avanzando, que prioriza la elección del cliente en su operativa diaria, combinando la creciente digitalización con la atención de un gestor o gestora en la oficina.

Una etapa de diversificación en la que ha apostado con determinación por la ampliación y personalización de soluciones de financiación y el crecimiento en la inversión crediticia a particulares, familias, empresas -grandes compañías y pymes, micropymes y autónomos- e instituciones, la gestión patrimonial (banca Personal, Premium y Privada) y la inversión alternativa.