

# **ARAUDIA BETETZEA ETA TALDE KONTROLA**

Ustelkeriaren eta iruzurraren aurkako printzipioak

---



kutxabank

## EDUKIA

1. Sarrera .....	3
2. Printzipio orokorrak .....	3

## 1. Sarrera

Ustelkeriak eta iruzurrak garapen ekonomikoa geldiarazten dute, demokrazia ahultzen dute eta justizia sozialaren eta Zuzenbide Estatuaren aurka doaz, ekonomiari eta gizarteari kalte larriak eraginda.

Kutxabank erreferentea da arlo honetan hartu dituen printzipio etikoekiko konpromiso irmoiei esker eta bere gain hartu du jardueraren alderdi guztietan ustelkeriaren eta iruzurraren aurka borrokatzeak dakarren erronkan partaidetza aktiboa izatearen erantzukizuna.

Kutxabankek, Nazio Batuetako Munduko Itunaren sinatzaile den heinean, Itun horretan xedatutako 10 printzipioak betetzeko konpromisoa hartu du, baina printzipio hauen helburuetarako, 10. printzipioan jarriko dugu arreta: “Enpresek orotariko ustelkeriaren aurka lan egin behar dute, estortsioa eta eroskeria barne”.

Ustelkeriaren eta iruzurraren aurkako printzipioen helburua da orotariko ustelkeriaren eta iruzurraren aurkako mezu irmoa helaraztea, eta Kutxabankek duen ustelkeria eta iruzurra jardura guztietatik desagerrarazteko borondatea azpimarratzea. Era berean, hainbat konpromiso dituzte barne, hala nola iruzurrezko egintza eta jokabideen edo nolabaiteko ustelkeria ahalbidetzen duten egintza eta jokabideen etengabeko zaintza eta zehapena, langile guztien komunikazio eta kontzientziatorako mekanismo eraginkorrak mantentzea, eta etikaren eta zintzotasunaren enpresa kultura bat garatzea.

## 2. Printzipio orokorrak

Ustelkeriaren eta iruzurraren aurkako politika arautzen duten printzipioak hauek dira:

1. Kutxabankek ez du onartzen, baimentzen edo parte hartzen inolako ustelkeria, estortsio edo eroskeriatan euren enpresa jardueren garapenean, ez sektore publikoan eta ezta sektore pribatuan ere.
2. Kutxabankek prebentzioaren kultura sustatzen du, oinarri hauek dituena: negozioetako ustelkeria guztiekiko, legez kontrako egintzekiko eta iruzur egoerekiko «zero tolerantzia», alde batetik, eta erakundeko profesional guztien aldetiko etika eta jokabide arduratsuaren printzipioen aplikazioa, bestetik, profesionalen maila hierarkikoa eta kokaleku geografikoa edozein izanda ere.
3. Negozioetako ustelkeriarekiko «zero tolerantzia» printzipio horrek izaera absolutua du eta erakundearen edo honen profesionalen aldeko orotariko onura ekonomikoak eskuratzearen gainera dago, betiere onura horiek oinarritzen badira legez kontrako edo erakundearen jokabide kodeetan jasotako printzipio etikoaren kontrako negozio edo transakzio batean.
4. Kutxabankek profesionalen eta orotariko administrazio publikoen, agintaritzen, funtzionario publikoen eta funtzio publikoan parte hartzen duten gainerako pertsonen

arteko harremanak, eta baita alderdi politikoekin eta antzeko erakundeekin ezarritako harremanak ere, zuzendu egingo dira, edozein kasutan ere, lankidetzaren, gardentasunaren eta zintzotasunaren printzipioen arabera.

5. Erakundeko profesionalek prestakuntza programa egokietan parte hartzen dute, nahikoa maiztasunarekin, arlo honetako ezaguerak eguneratzeko helburuarekin. Bereziki, langileek jokabide kodearen inguruko prestakuntza jasotzen dute, edozein iruzur, ustelkeria edo eroskeria egoera saiheste aldera.
6. Kutxabankek gardentasun ingurune bat sustatzen du, irregulartasun posibleen jakinarazpena ahalbidetzeko kanal egokiak mantenduta, besteak beste, salaketan kanal etikoa, erakunde hauetako profesionalek, hornitzaileek eta Kutxabankek akziodunek aukera izan dezaten zigor arloko betetzeen kudeaketa ereduaren urraketa ekar lezaketen jokabideak edo erakundeko profesional baten aldetiko legez kontrako edo jokabide kodeko jarduketa arauen kontrako egintza bat salatzeke.
7. Kutxabankek konpromisoa hartu du inolako errepresaliarik ez hartzeko, zuzenekoak zein zeharkakoak, aurreko paragrafoan adierazitako kanalen bitartez edo beste bitarteko batzuk baliatuta jokabide irregularren bat edo legearen kontrako edo zigor arloko betetzeen kudeaketa ereduaren kontrako egintzaren bat jakinarazi dutenen aurka, jokabide kodearen jarduketa arauen kontra doazen egintzak barne hartuta, fede txarrez jardun badute salbu.
8. Iruzurrarekin, ustelkeriarekin eta eroskeriarekin lotutako arriskuak behar bezala aurreikusita daude barne prozedura guztietan eta, bereziki, hirugarrenetikiko harremanak dakartzaten prozesu guztietan.
9. Kutxabanken eta honen hornitzaileen arteko harremana legezkontasunean, efizientzian eta gardentasunean oinarritzen da. Jokabide etiko eta arduratsua da Kutxabanken jarduketa ildo nagusietako bat eta hornitzaileek bete egin behar ezarritako ustelkeriaren, eroskeriaren eta estortsioaren inguruko politikak, arauak eta prozedurak. Kutxabankek hornitzaileek ez dizkiete opariak, erregaliak edo baimendu gabeko bestelako abantailak eskainiko, zuzenki edo zeharka, eskudirutan edo prestazio moduan, funtzionario publikoei, hirugarrenei edo edozein langileri, harentzat edo haren izenean garatutako jarduera profesionalaren testuinguruan, pertsona edo enpresa hornitzailearentzat kontratuak edo onurak eskuratzeko edo mantentzeko helburuarekin.