

Información Básica

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (“RGPD”) le informamos de que los datos de carácter personal facilitados por usted en el presente documento, así como aquellos que nos pueda facilitar en adelante, serán tratados como corresponsables por Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros (“IMQ”), Kutxabank, S.A. y Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. en el marco del acuerdo de distribución suscrito entre esta última e IMQ, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Información básica sobre protección de datos	
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar la contratación y la relación derivada del contrato de seguro, garantizar a los clientes un servicio de máxima calidad, una mayor protección de sus intereses y un mejor seguimiento de cualquier incidencia que pudiera derivarse del seguro.
Legitimación (base jurídica)	<ul style="list-style-type: none"> El cumplimiento de obligaciones legales, la ejecución de la relación contractual, el interés legítimo y, cuando sea necesario, el consentimiento.
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de servicios médicos, encargados del tratamiento, autoridades, bancos, entidades financieras, jueces o tribunales.
Acceso a datos de terceros	<ul style="list-style-type: none"> En ocasiones es posible que IMQ necesite acceder a sus datos recabados por terceros, incluidos datos generados por la prestación de servicios sanitarios necesarios para la facturación de los servicios y la comprobación de la cobertura de la póliza.

2. KUTXABANK, S.A. y KUTXABANK ASEGURADORA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

Información básica sobre protección de datos	
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar a los clientes un servicio de máxima calidad, una mayor protección de sus intereses y un mejor seguimiento de cualquier incidencia que pudiera derivarse de la relación pre-contractual y/o el contrato de seguro.
Legitimación (base jurídica)	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo.
Datos	<ul style="list-style-type: none"> Facilitados por usted con carácter previo al contrato de seguro, en la póliza y/o generados durante la relación contractual. Referidos al tomador y/o tomador-asegurado.
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> Podrán tener acceso a sus datos prestadores de servicios. No se realizarán transferencias internacionales de sus datos. No se hará cesión alguna de sus datos.

3. INFORMACIÓN BÁSICA DE CARÁCTER GENERAL REFERIDA A LOS CORRESPONSABLES

Información básica sobre protección de datos	
Derechos	Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, y de portabilidad conforme a lo indicado en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos en: www.kutxabank.com . Recomendamos su lectura.

Información adicional y detallada

I. INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (“RGPD”) le informamos de que los datos de carácter personal como solicitante o tomador y/o asegurado, según sea el caso, serán tratados como corresponsables del tratamiento por Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros, Kutxabank, S.A. y Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. en el marco del acuerdo de distribución suscrito entre esta última e Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros.

En caso de no facilitar la información obligatoria e imprescindible solicitada, no será posible el desenvolvimiento de la relación pre-contractual y/o contractual con usted.

1. Identificación de los corresponsables

- (i) Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros (“**IMQ**”), con domicilio en Bilbao (Bizkaia), c/ Máximo Aguirre 18 (bis);
- (ii) Kutxabank, S.A. (“**Kutxabank**”), con domicilio en calle Gran Vía de Don Diego López de Haro, 30-32 (Bilbao, Bizkaia, España); y
- (iii) Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (“**Kutxabank Aseguradora**”), con domicilio en Plaza de Euskadi, 5 (Bilbao, Bizkaia, España).

2. Ejercicio de los derechos del interesado

Sin perjuicio de los derechos que le asisten a usted en el marco de la normativa de protección de datos frente a, y en contra de, cada uno de los corresponsables, al objeto de facilitar y simplificar el ejercicio de tales derechos, los corresponsables han designado como punto de contacto común para los interesados a IMQ, que a estos efectos actuará en nombre de los corresponsables, para lo cual podrá dirigirse a la siguiente dirección: Bilbao (Bizkaia), c/ Máximo Aguirre 18 (bis).

3. Delegado de Protección de Datos

Usted podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpd@img.es

4. Derechos que le asisten en el tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho a que los corresponsables confirmen si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos). Asimismo, usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos, así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo, puede ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitírselos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo. En este caso, se pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

Usted podrá ejercer sus derechos de manera gratuita: (a) presencialmente en cualquiera de las oficinas de IMQ; (b) por correo en Bilbao (Bizkaia), c/ Máximo Aguirre 18 (bis), (CP 48011) (a la atención del departamento de Atención al Cliente); o (c) por mail en imq@imq.es (adjuntando siempre copia legible de su DNI u otro documento que acredite oficialmente su identidad).

De igual modo, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

5. Conservación de sus datos personales

IMQ, Kutxabank y Kutxabank Aseguradora conservarán sus datos mientras se mantenga la relación contractual con usted, así como, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después serán eliminados.

II. IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Para todo lo que no esté recogido en esta Información Adicional, y siempre que no sea contradictorio con lo dispuesto en la misma, será de aplicación la Política de Protección de IMQ recogida en: http://www.imq.es/sites/IMQCorporativo/default/es_ES/Protección-de-Datos.

III. KUTXABANK, S.A. Y KUTXABANK ASEGURADORA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

1. Finalidades y legitimación del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados por parte de Kutxabank y Kutxabank Aseguradora para garantizar a los clientes un servicio de máxima calidad, una mayor protección de sus intereses y un mejor seguimiento de cualquier incidencia que pudiera derivarse de la relación pre-contractual y/o contrato de seguro, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento el interés legítimo, en la medida en la que estos clientes tienen una expectativa razonable de que se utilicen sus datos con esta finalidad.

Por otro lado, sus datos podrán ser conservados durante el plazo de seis meses para el caso de que no se formalice finalmente la relación contractual, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento el interés legítimo para gestionar y satisfacer a futuro sus eventuales consultas o peticiones.

En cualquier caso, podrá ejercitar su derecho de oposición en relación con los tratamientos indicados en los términos descritos anteriormente.

2. Categorías y procedencia de datos personales

Los datos personales objeto de tratamiento serán aquellos que recabemos sobre usted en su condición de tomador y/o tomador-asegurado, en el marco del pre-contrato y/o contrato de seguro. En lo que respecta a la información facilitada por usted, podremos tratar aquellos datos facilitados con carácter previo a la contratación del contrato de seguro (presupuesto, solicitud del seguro) así como los que consten en la póliza y/o aquellos otros que sean generados durante la relación contractual.

3. Destinatarios de sus datos personales

Podrán tener acceso a sus datos encargados del tratamiento para la prestación de servicios profesionales, alojamiento y procesamiento de datos y para la prestación de servicios de seguridad de la red y de la información.

Kutxabank y Kutxabank Aseguradora no realizarán transferencias internacionales de sus datos ni cederán sus datos.