

Kutxabank colabora con KZgunea en el lanzamiento del curso “Aprende a usar la banca online de forma fácil y segura”

- **Primera entidad en sumarse a esta iniciativa, aportando sus conocimientos para el desarrollo de los contenidos, desde su app a su web ‘Kutxabank contigo’**

4 de abril 2024. Kutxabank ha colaborado con la red pública vasca KZgunea, del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno del Gobierno Vasco, en la puesta en marcha de un curso que busca convertir las gestiones bancarias online en algo accesible para todas las personas, con el objetivo de acompañar a la ciudadanía en su camino de aprendizaje con las nuevas tecnologías. El curso abordará, por una parte, conceptos relacionados con los trámites bancarios, pagos al instante y ciberseguridad y, por otro, contenido específico de las gestiones en la aplicación web y app de las entidades bancarias.

La banca online es un ejemplo del avance de las nuevas tecnologías que ha adquirido una importancia crucial, al permitir gestiones desde cualquier lugar y en cualquier momento, de forma instantánea o en un plazo muy corto y a coste cero. Aun así, comprender y utilizar la banca online puede resultar a veces complejo para las personas, en especial el colectivo de mayores.

KZgunea promueve una nueva iniciativa para mejorar las competencias digitales de la ciudadanía relacionadas con la banca online y sus trámites más utilizados. Se trata de enseñar a las personas a enfrentarse, en el día a día, a los trámites que se realizan a través de la banca online.

La primera entidad en sumarse a esta iniciativa ha sido Kutxabank, que ha aportado sus conocimientos para desarrollar los contenidos transversales y, posteriormente, los contenidos específicos de su app y su web “Kutxabank contigo”.

El nuevo curso “Aprende a usar la banca online de forma fácil y segura” está disponible en la oferta formativa de KZgunea y se imparte en formato presencial en los centros KZgunea.

Toda la información relativa al curso se encuentra en la página web de KZgunea:
<https://www.kzgunea.eus/es/cursos/-/1/detalle/319>