

Total interoperabilidad para sus clientes y más puntos de atención en una red ampliada

Kutxabank culmina la integración de Cajasur tras completar con éxito la migración tecnológica

El Grupo aborda una nueva etapa de crecimiento y diversificación, impulsado por su plan estratégico Benetan 2025-2027, con tres pilares claves: los clientes, las personas y la transformación tecnológica y digital

14.2.26. Kutxabank ha finalizado la fusión con Cajasur tras culminar con éxito, esta tarde, la última fase del proceso, su integración tecnológica. Así, los clientes del banco en Andalucía han quedado totalmente integrados en un grupo financiero de referencia -el más solvente y capitalizado del sector-, inmerso en una nueva etapa de crecimiento y diversificación, impulsado por su plan estratégico Benetan 2025-2027, con tres pilares claves: los clientes, las personas y la transformación tecnológica y digital.

Con la integración operativa y tecnológica, los clientes acceden a más puntos de atención y servicio en una red ampliada: la red de oficinas para los clientes de Andalucía se ha triplicado y la de cajeros se ha multiplicado más de 4 veces; mientras que para los del resto de las comunidades, el incremento de la red de oficinas y cajeros es de un 30% y de un 20%, respectivamente.

La total interoperabilidad en el Grupo permite ya que un cliente del banco sea atendido en cualquier oficina del grupo y desde los mismos canales digitales (app y web) para realizar consultas, gestiones y operaciones, contratar productos, etc. Asimismo, todos los clientes del Grupo operan con las mismas funcionalidades en cualquiera de los cajeros de la red desplegada por la geografía nacional para sacar dinero, consultar saldos, realizar transferencias, etc.; y pueden realizar transferencias sin coste entre ellos.

Etapa de crecimiento y diversificación

Kutxabank aborda una etapa orientada al crecimiento en clientes, con una gama de productos ampliada y el foco en la mejora de su experiencia y la personalización, bajo un modelo omnicanal avanzando, que prioriza la elección del cliente en su operativa diaria, combinando la creciente digitalización con la atención de un gestor o gestora en la oficina.

Una etapa de diversificación en la que ha apostado con determinación por la ampliación y personalización de soluciones de financiación y el crecimiento en la inversión crediticia a particulares, familias, empresas -grandes compañías y pymes, micropymes y autónomos- e instituciones, la gestión patrimonial (banca Personal, Premium y Privada) y la inversión alternativa.

Referente en el sector

Kutxabank es reconocida en el sector y las agencias de calificación por la combinación de su solidez financiera, la calidad de sus activos, la estabilidad de sus resultados y una posición de capital destacada en el sector financiero español y europeo. Asimismo, ponen en valor un modelo basado en la prudencia, la diversificación y la fortaleza, que refuerza la posición del banco en su estrategia de crecimiento en un entorno operativo favorable.

Kutxabank es la entidad más solvente del sistema financiero español y entre las primeras de Europa, según el último Stress Test 2025 europeo, realizado por el Banco Central Europeo (BCE), en cooperación con la Autoridad Bancaria Europea (ABE) y la Junta Europea de Riesgo Sistemático (JERS).



Asimismo, es señalada anualmente entre las compañías con mejor desempeño en materia de sostenibilidad del mundo, según Morningstar Sustainalytics ESG Risk Ratings 2025.