

Información Básica

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (“RGPD”), a continuación, le facilitamos una serie de información en relación al tratamiento de los datos personales del solicitante, tomador, asegurado y/o beneficiario facilitados a Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. durante la relación pre-contractual y/o contractual, incluidos datos de salud.

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. “ Kutxabank Aseguradora ”)
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Formalización, gestión y/o ejecución de la relación pre-contractual o del contrato de seguro. • Conservación de los datos de carácter personal para el caso de que no se formalice la relación contractual, con la finalidad de gestionar futuras solicitudes que se puedan realizar (6 meses).
Legitimación (base jurídica)	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del pre-contrato y/o contrato de seguro. • Interés legítimo, para que Kutxabank Aseguradora gestione y satisfaga a futuro sus eventuales consultas o peticiones, en caso de que finalmente no se formalice la relación contractual con esta.
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades reaseguradoras por razones de reaseguro. • Organismos públicos. • Podrán tener acceso a sus datos otras sociedades del Grupo de la Sociedad, en calidad de encargados del tratamiento, a fin de prestar servicios de distribución y/o centralización de la gestión de la relación pre-contractual y contractual con usted. Asimismo, podrán tener acceso a sus datos otros terceros encargados del tratamiento para la prestación de servicios de distribución, servicios profesionales (i.e., peritos, abogados externos, en su caso, centros médicos), de mensajería y gestión documental y de servicios informáticos, así como cualquier otro encargado cuyos servicios sean precisos para cualquier gestión adicional del contrato que sea necesaria, incluida la gestión de la eventual prestación que corresponda por profesionales externos.
Transferencias internacionales	Sus datos de carácter personal no serán objeto de ninguna transferencia internacional de datos.
Categorías de datos y procedencia	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos de carácter personal objeto de tratamiento (incluidos datos de salud), serán aquellos facilitados en el marco del pre-contrato y/o contrato de seguro. • Los datos objeto de tratamiento podrán ser relativos al tomador y/o asegurado, así como a cualquier tercero persona física relacionado con el contrato de seguro.
Derechos	Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, y de portabilidad conforme a lo indicado en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos en www.kutxabank.com

Información adicional y detallada

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (“RGPD”) le informamos de que los datos de carácter personal facilitados por usted, así como aquellos que nos pueda facilitar en adelante, incluidos, en su caso, los datos de salud, serán tratados por el responsable del tratamiento, de acuerdo con el siguiente detalle.

En caso de no facilitar la información obligatoria e imprescindible solicitada, no será posible el desenvolvimiento de la relación pre-contractual y/o contractual con usted.

1. Responsable del tratamiento

Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (la “Sociedad”), con domicilio social en Plaza de Euskadi, 5 (Bilbao, Bizkaia, España).

2. El Delegado de Protección de Datos (“DPD”)

El DPD es el encargado de garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos en la Sociedad. Podrás contactar con el DPD en la siguiente dirección: dpd@kutxabankseguros.es

3. Finalidades y legitimación del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- (i) Formalizar, gestionar y ejecutar la relación pre-contractual y/o el contrato de seguro, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento la ejecución del pre-contrato y/o contrato de seguro.

Asimismo, en el caso de que se traten datos de salud, le informamos de que, en la medida en que la Sociedad también trata datos de salud, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (“LOSSEAR”) ampara el tratamiento de los mismos que resulte necesario para la ejecución del contrato de seguro y por razones de interés público en el ámbito de la salud pública.

- (ii) Conservar sus datos de carácter personal para el caso de que no se formalice la relación contractual con la finalidad de gestionar futuras solicitudes que pueda realizar. En tal caso, sus datos podrán ser conservados durante el plazo de 6 meses para el caso de que no se formalice finalmente la relación contractual, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento el interés legítimo para gestionar y satisfacer a futuro sus eventuales consultas o peticiones.

En cualquier caso, podrá ejercitar su derecho de oposición en relación con el tratamiento indicado en los términos descritos anteriormente, dirigiéndose a ejercicioderecho@kutxabankseguros.es

Sus datos de carácter personal no serán objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

4. Plazos de conservación

La Sociedad conservará sus datos mientras se mantenga la relación contractual con usted, así como, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales, administrativas o mercantiles aplicables.

Asimismo, en caso de que no suscriba ningún contrato con la Sociedad, conservaremos sus datos por el plazo indicado en el apartado anterior.

5. Destinatarios de los datos

Le informamos de que sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo a las entidades reaseguradoras que correspondan por razón del reaseguro y, en aquellos casos en los que una disposición legal lo establezca, a favor de los correspondientes organismos públicos.

Por otro lado, podrán tener acceso a sus datos otras sociedades del Grupo de la Sociedad, en calidad de encargados del tratamiento, a fin de prestar servicios de distribución y/o centralización de la gestión de la relación pre-contractual y contractual con usted. Asimismo, podrán tener acceso a sus datos otros terceros encargados del tratamiento para la prestación de servicios de distribución, servicios profesionales (i.e., peritos, abogados externos, en su caso, centros médicos), de mensajería y gestión documental y de servicios informáticos, así como cualquier otro encargado cuyos servicios sean precisos para cualquier gestión adicional del contrato que sea necesaria, incluida la gestión de la eventual prestación que corresponda por profesionales externos.

Sus datos de carácter personal no serán objeto de ninguna transferencia internacional de datos.

6. Derechos del interesado

Le informamos de que, como cliente de la Sociedad, podrá hacer ejercicio de los siguientes derechos: derecho de acceso a sus datos personales para saber qué datos están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos; derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto; derecho de supresión de sus datos personales; derecho de oposición, es decir, de solicitar que no se traten sus datos de carácter personal, por motivos relacionados con su situación personal; derecho a retirar su consentimiento en el supuesto de que sea esta la base legal para el tratamiento de sus datos; derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (i.e., en caso de que impugne la exactitud de sus datos mientras se comprueba la impugnación); y derecho de portabilidad, es decir, a recibir los datos personales que haya facilitado a la Sociedad en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud por escrito a la dirección electrónica ejercicioderecho@kutxabankseguros.es o a la dirección de la Sociedad indicando "Ejercicio Derechos".

Para el ejercicio de sus derechos, deberá indicar en su solicitud su nombre completo y derecho que ejercita, acompañando la misma de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

Del mismo modo, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

7. Categoría de datos y procedencia

Los datos de carácter personal objeto de tratamiento (incluidos, en su caso, datos de salud), serán aquellos facilitados en el marco del pre-contrato y/o contrato de seguro.

Los datos objeto de tratamiento podrán ser relativos al tomador y/o asegurado, así como a cualquier tercero persona física relacionado con el contrato de seguro.